

Değerli Müşterimiz,

Arızalı olarak teknik servisimize teslim edilen ürünlerinizin takibi için Arıza Takip Online Sistemi'ni (ATOS) sizlerin kullanımına sunuyoruz. Bu sayede, ürünlerinizin ne durumda olduğunu anlık olarak takip edebilecek ve irsaliyesi kesilmiş ürünlerin de kargo detaylarına ulaşabileceksiniz. Henüz test aşamasında olan ATOS sisteminde meydana gelmesi muhtemel hataları bize bildirmeniz durumunda en kısa sürede çözüm üretebilir ve böylece sistemin eksiksiz çalışmasını sizlerin de desteğiyle beraber sağlayabiliriz.

ATOS'a 01 Ağustos 2015'ten itibaren <http://www.comsis.com.tr/arizatakip> linkinden ulaşabilirsiniz.

KULLANIM KILAVUZU

SORGU EKRANI

COMSIS Arıza Takip Online Sistemi (ATOS)

Kullanıcı Adı	<input type="text" value="Kullanıcı Adı"/>
Tarih Aralığı	<input type="text" value="17.07.2015 - 17.08.2015"/>
Giriş İrsaliye No	<input type="text" value="Giriş İrsaliye No"/>
Müşteri Takip No	<input type="text" value="Müşteri Takip No"/>
Comsis Takip No	<input type="text" value="Comsis Takip No"/>
Tamir Durumu	<input type="text" value="Hepsi"/>

Listele

Bu ekrandan 5 farklı kritere göre sorgulama yapmak mümkündür.

Kullanıcı Adı	<input type="text" value="Kullanıcı Adı"/>
----------------------	--

Kullanıcı Adı : Bu alan, girişi zorunlu alandır. Vergi Numaranız (arada boşluk olmaksızın 10 sayısal hane) sizin kullanıcı adınızdır.

Tarih Aralığı	<input type="text" value="29.06.2015 - 30.07.2015"/>
----------------------	--

Tarih Aralığı : Kestiğiniz İrsaliye Tarihine göre sorgulama yapabilirsiniz. Eğer aradığınız ürünü bulamıyorsanız daha geniş bir tarih aralığında aramayı deneyiniz.

Giriş İrsaliye No

Giriş İrsaliye No

Giriş İrsaliye No : Sizden gelen İrsaliye Numarası ile o irsaliyede bulunan tüm ürünleri listeleyebilirsiniz.

Müşteri Takip No

Müşteri Takip No

Müşteri Takip No : Sizin verdiğiniz Takip Numarası ile tek bir ürünü listeleyebilirsiniz.

Comsis Takip No

Comsis Takip No

Comsis Takip No : Comsis'in vermiş olduğu ve size ürün teslimatı sırasında verilen formda yer alan (Örn: 201500016) Takip Numarası ile tek bir ürünü listeleyebilirsiniz.

Tamir Durumu

Hepsi

Tamir Durumu : Ürün Tamir aşamalarına göre seçim yaparak listeleyebilirsiniz.
Örneğin;

Hepsi

Hepsi

Tamirde

Tamir Edildi

İrsaliye Kesilmiş

Tamirde : Henüz tamir aşamasında.

Tamir Edildi : Tamir edilmiş, fakat henüz çıkış işlemi yapılmamış/irsaliyesi kesilmemiş.

İrsaliye Kesilmiş : Tamir edilmiş tarafınıza gönderilmek üzere çıkışı yapılmış/irsaliyesi kesilmiş.

Listele

butonunu tıklayarak sorgulama işlemi başlatabilirsiniz.

LİSTE EKRANI

Bulunan Kayıt: 259

Şube Adı	Giriş İrsaliye Tarihi	Giriş İrsaliye No	Müşteri Takip No	Comsis Takip No	Ürün Adı	Tamir Durumu	Sonuç	Çıkış İrsaliye Tarihi	Çıkış İrsaliye No	Kargo Firması	Kargo Takip No
ADAPAZARI	27/07/2015	992337		201500581	FS-P202BT	İrsaliye Kesilmiş	Tamir Edildi	28/07/2015	410912	-	-
AFYON	14/07/2015	801408		201500253	FK-WG54QU	İrsaliye Kesilmiş	Tamir Edildi	21/07/2015	410826	-	-
AFYON	14/07/2015	801518		201500592	FM-G3265K	Tamirde	Tamirde	-	-	-	-
AKSARAY	05/07/2015	887428		201500079	FM-930K	İrsaliye Kesilmiş	Tamir Edildi	13/07/2015	410742	YURTIÇI	904276103986
AKSARAY	20/07/2015	887473		201500404	FM-915K	İrsaliye Kesilmiş	Tamir Edildi	24/07/2015	410882	-	-
AKSARAY	20/07/2015	887473		201500405	FM-930K	İrsaliye Kesilmiş	Tamir Edildi	24/07/2015	410882	-	-
ALANYA	05/07/2015	497584		201500052	FM-G3265K	İrsaliye Kesilmiş	Tamir Edildi	15/07/2015	410800	YURTIÇI	904276124234

Şube Adı ve Giriş İrsaliye Tarihi'ne göre sıralayarak listelenir.

Bulunan Kayıt: 385

Son Güncelleme Tarihi: 17 Ağustos 2015, Pazartesi, 16:35:54

Liste Ekranının en başında toplam kaç kaydın sorgulandığını ve bu listenin ATOS sistemine ne zaman yüklendiğini görebilirsiniz.

Tamir Durumu;

Tamirde

Henüz tamir aşamasında.

Tamir Edildi

Tamir Edildi.

İrsaliye Kesilmiş

Tamir Edildi. İrsaliyesi Kesildi.

Sonuç;

Tamirde

Henüz tamir aşamasında.

Tamir Edildi

Tamir Edildi.

Arıza Yok

Yapılan kontrollerden sonra arızaya rastlanmadı.

İade

İade işlemine karar verildi.

Değişim

Değiştirme işlemine karar verildi.

Not Verilerin ATOS'a aktarım gün sonu yapıldığından bir önceki çalışma günündeki bilgilere ulaşabilirsiniz.
Kargo firmalarından gelen bilgiler ATOS'a otomatik olarak aktarılmaktadır. Bu bilgilerin aktarımındaki gecikmeler ve/veya hatalı bilgiler kargo firmalarının sorumluluğundadır.

Saygılarımızla,

COMSIS®